



Real Garant erweitert die Werks-garantie von Hyundai um zwei Jahre.

## Sieben Jahre Hyundai-Garantie

Neuwagenkäufer wollen auch nach Ablauf der Werks-garantie auf der sicheren Seite sein. Real Garant Schweiz hat das schon früh erkannt. Seit über 30 Jahren tritt der Dienstleister in Europa als Garantepartner in Erscheinung, seit 2012 ist Real Garant auch in der Schweiz aktiv. In enger Zusammenarbeit mit den Partnern, vornehmlich Importeure und Markenvertreter, konnte das Leistungsangebot laufend verfeinert und vollendet werden. Zum Ausdruck kommt dieser Anspruch in der Selbstdefinition: «Real Garant Schweiz bietet lösungsorientierte Konzepte für die Automobilbranche: Real Garant Schweiz entwickelt und vertreibt Garantieversicherungsprodukte. Zu unseren Serviceleistungen zählen webbasierte Lösungen und Kundenbindungskonzepte im Neuwagen- wie auch im Occasionsverkauf.»

### Kooperation mit Hyundai Suisse

Mit Hyundai Suisse hat Real Garant jetzt ihre Zusammenarbeit vertieft. Bisher bot Hyundai in der Schweiz eine Werks-garantie von fünf Jahren an. Mit der neuen Anschluss-garantie «Hyundai Suisse Garantie+» für Schweizer Markenvertreter kann die Garantiedeckung auf das 6. und 7. Jahr erweitert werden. Das schafft Vorteile. Der Hyundai-Kunde ist vor hohen Reparaturkosten geschützt, es werden nur Originalteile verwendet, er profitiert von einem höheren Wiederverkaufswert, das Paket enthält eine umfassende Garantiedeckung, die Autos sind auch bei Urlaubs- oder Geschäftsreisen europaweit geschützt und es werden 100 Prozent der Lohn- und Materialkosten rückerstattet.

## REAL GARANT SCHWEIZ BIETET DEM GARAGISTEN VERSCHIEDENSTE GARANTIELÖSUNGEN AN

Real Garant Schweiz bietet als Geschäftseinheit der Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG zahlreiche lösungsorientierte Konzepte für die Automobilbranche. Zu den Serviceleistungen zählen unter anderem webbasierte Lösungen und Kundenbindungsmöglichkeiten im Neuwagen- wie im Occasionsverkauf. Zu den Partnern zählen Automobilhandel sowie Hersteller, Importeure, Markenvertreter und Verbände wie beispielsweise Citroën, Peugeot, Volvo und Hyundai. Folgende Angebote stehen dem Garagisten zur Verfügung:

### Neuwagen-Anschlussgarantie

Kunden profitieren von einer kalkulierbaren Sicherheit über einen festgelegten Zeitraum. Die Produkte sind umfassend: ob eine vom Hersteller oder Importeur gestaltete Neuwagen-Anschlussgarantie oder ein für den Garagisten individuell zusammengestelltes Garantieprodukt.

### Werks-garantie

Kunden, die sich für ein Fahrzeug entscheiden, welches über das Standardangebot der Hersteller oder Importeure hinausgeht, sind mit der speziellen Werks-garantie bestens aufgehoben. Egal ob es sich um ein Importfahrzeug, ein nachträglich

umgerüstetes Auto oder um eine andere Sonderabnahme handelt, die Werks-garantie von Real Garant lässt sich bedarfsgerecht aufsetzen.

### Sicherheit beim Autokauf dank Occasions-garantie

Mit der Occasions-garantie bietet die Real Garant Schweiz dem Fahrzeugbesitzer eine Sicherheit beim Autokauf. Von einer Basis-garantie bis hin zu einer kompletten Gewährleistung steht ein vielfältiges Produktangebot mit diversen Leistungsumfängen zur Wahl. Über das vielfältige Standardangebot hinaus lassen sich auch massgeschneiderte Lösungen erstellen.

### Garantie für Fahrzeuge mit alternativen Antrieben

Alternativ angetriebene Fahrzeuge stellen hohe Anforderungen an ein Garantieprogramm. Real Garant hat sich mit dieser Tatsache intensiv auseinandergesetzt und kann mit passenden Lösungen aufwarten. So bietet sie als Garantepartner spezielle Leistungspakete für Fahrzeuge mit alternativen Antrieben wie Flüssiggas-, Erdgas-, Hybrid- und Elektroantriebe sowie Brennstoffzelle an.

### Assistance

Um die Mobilität in jedem Falle aufrecht zu erhalten, ob privat oder

beruflich unterwegs, ist mit der Real Garant Assistance eine Zusatzleistung im Angebot, die im Schadensfall unkompliziert und zielgerichtet Hilfestellungen bietet.

### Ein Sorglospaket

Namhafte Partner setzen auf das Garantieangebot von Real Garant. Sie wissen die Vorteile zu schätzen, weil die Garantie ihrem Geschäft einen zusätzlichen Wert verleiht, die Kundenbindung erhöht und in Summe als Sorglospaket verstanden wird. Der zeitgemässe Deckungsumfang bei flexiblen Garantielaufzeiten überzeugt ebenso wie die Wertsteigerung der Fahrzeuge durch die Schadensdeckung und die schnelle Kostenerstattung im Garantiefall. Nicht zu verachten ist natürlich auch die Liquiditätsabsicherung bei grösseren Schäden, die sich aus dem Leistungsumfang ergibt. Die europaweite Gültigkeit des Versicherungsschutzes bei Urlaubs- oder Geschäftsreisen und die daraus resultierende geografische Abdeckung, lassen den Garantienehmer nie im Stich, egal, wo er sich gerade aufhält. (ml) ■

[www.realgarant.ch](http://www.realgarant.ch)



Heinz Faust von Faust Auto ist mit Real Garant rundum zufrieden.

## «EIN PROFESSIONELLER PARTNER IN ALLEN BELANGEN»

Die Faust Auto AG ist seit 1994 Hyundai-Vertreter. Im Bereich Garantieversicherungen setzt die Markengarage aus Hinwil erfolgreich auf Lösungen von Real Garant.

«Wir erreichen mit diesen Lösungen, dass wir Kunden langfristig an unseren Betrieb binden können.» Im Detail erwähnt er unter anderem das einfache Handling und den reibungslosen Ablauf sowie die übersichtliche Struktur sowohl für den Kunden als auch für den Garagisten. «Ein ganz entscheidender Punkt ist sicherlich die Tatsache, dass der Fahrzeugbesitzer gerade bei Occasions-garantien keinen Selbstbehalt hat.» Ein weiterer Vorteil für Faust ist die Unterstützung im Bereich Nachbearbeitung. «Real Garant übernimmt diese und schreibt Kunden im Namen von mir als Garagisten an. Ich kann die Professionalität von Real Garant in allen Bereichen – sei es im Innendienst, im Aussendienst oder im Marketing – einfach nur loben», so Faust abschliessend. (ml) ■

[www.faustauto.ch](http://www.faustauto.ch)

Real  Garant

Als Heinz Faust im Jahr 1994 die Hyundai-Vertretung übernahm, kannte man Hyundai in der Schweiz noch kaum. Dank den gewaltigen Fortschritten, welche die Koreaner in den letzten Jahren gemacht haben, ist der Bekanntheitsgrad stetig gewachsen. Heute ist Hyundai längst etabliert und überzeugt vor allem mit ihren innovativen und fortschrittlichen Fahrzeugen mit Hybrid-, Plug-in-Hybrid-, Elektro- und Wasserstoff-Technik.

Über all die Jahre hat sich Heinz Faust, der das Unternehmen führt, einen treuen Kundenstamm erarbeitet. Im Rahmen der Hyundai-Händler-tagung 2019 wurde die Faust Auto AG sogar für die 25-jährige Zusammenarbeit mit Hyundai geehrt. Ein wesentlicher Mosaikstein dieses Erfolgs ist für Heinz Faust das Thema Kun-

denzufriedenheit. In diesem Zusammenhang spielen für ihn gerade Garantieversicherungen eine wichtige Rolle, wie er erklärt: «Ich schätze an Real Garant vor allem die Einfachheit, die Schnelligkeit und die professionellen Onlinetools.» Darüber hinaus lobt er auch die hohe Professionalität des Innen- sowie des Aussendienstes. Selbst nutzt er vor allem die Neuwagenanschluss-garantie und die Occasions-garantie.



Hyundai Suisse und Real Garant arbeiten in der Schweiz eng zusammen.

